



## Stetoskop 3M™ Littmann®

Zakupiony przez Państwa Stetoskop 3M™ Littmann® jest produktem o wysokim standardzie, zaprojektowanym tak, aby służył Państwu bez zastrzeżeń przez wiele lat.

Firma 3M zapewnia Państwu możliwie najlepszy serwis. Zgodnie z polityką firmy oferujemy naprawą lub wymianę urządzenia na wolne od wad.

Twój stetoskop 3M™ Littmann® ma zapewniony serwis gwarancyjny w niżej podanych przedziałach czasowych:

1. *Littmann Select - **2 lata**;*
2. *Littmann Lightweight – **2 lata***
3. *Littmann Master Classic II, Classic II SE, Classic II Pediatric, Classic II Infant - **3 lata**;*
4. *Littmann Cardiology III, Classic III - **5 lat**;*
5. *Littmann Cardiology S.T.C. – **6 lat**;*
6. *Littmann Master Cardiology - **7 lat**;*
7. *Stetoskopy Elektroniczne :*
  - *Model 3100 – **2 lata***
  - *Model 3200 - **2 lata***

Aby być uprawnionym do naprawy gwarancyjnej, należy zachować niniejszy dokument, na którym widnieje data zakupu oraz pieczętka podmiotu sprzedającego, aby w razie potrzeby przedstawić go w serwisie wraz z opisem problemu.

Za serwis tradycyjnych stetoskopów akustycznych (Select, Master Classic II, Classic II SE, Classic II Pediatric, Classic II Infant, Cardiology III, Cardiology S.T.C., Master Cardiology) odpowiada *Serwis Urządzeń Medycznych 3M - Novamed Sp. z o.o., ul. Traktorowa 196, 91-218 Łódź, infolinia: 0 801 011 707, tel: 42 714 36 00, fax: 42 716 28 37, e-mail: [littmann@novamed.pl](mailto:littmann@novamed.pl) lub [serwis@novamed.pl](mailto:serwis@novamed.pl)*

*W przypadku uszkodzenia stetoskopów elektronicznych (Model 3100, Model 3200) proszę kontaktować się bezpośrednio z 3M Poland Sp. z o.o., Al. Katowicka 117 Kajetany, 05-830 Nadarzyn, tel. 22 739 60 00, fax: 22 739 60 01, [www.littmann.pl](http://www.littmann.pl)*

Pieczętka punktu sprzedaży

Nazwisko i adres właściciela (drukiem, ew. pieczętka)

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Model i nr stetoskopu: \_\_\_\_\_

Kolor przewodu: \_\_\_\_\_

# Gwarancja

W przypadku stwierdzenia defektu materiałowego lub usterki powstałej podczas użytkowania stetoskopu 3M™ Littmann® firma 3M Poland Sp. z o.o. zapewnia naprawę urządzenia lub wymianę na wolne od wad, po spełnieniu wymienionych warunków:

1. *Gwarancja nie obejmuje świadomych lub przypadkowych uszkodzeń spowodowanych przez użytkownika. Naprawy gwarancyjne lub wymiana stetoskopu będą dokonywane nieodpłatnie po dostarczeniu stetoskopu w okresie gwarancyjnym od serwisu 3M bądź do siedziby 3M Poland Sp. z o.o. (stetoskopy elektroniczne).*
2. *Wszelkie skargi i uwagi co do powyższego punktu muszą być dokładnie ostemplowane i datowane (z zaznaczeniem daty zakupu). Niedokładne wypełnienie danych dotyczących modelu, numeru i koloru stetoskopu spowoduje nie uznanie gwarancji. Jeżeli nie posiadają Państwo żadnych dowodów zakupu, okres gwarancji liczony będzie od daty produkcji stetoskopu (udokumentowanej). Prosimy załączyć opis problemu, nazwisko imię i numer telefonu dla ewentualnych dodatkowych informacji oraz adres zwrotny.*
3. *Gwarancja obejmuje tylko osoby zamieszkujące RP.*
4. *Gwarancja ta jest uzupełnieniem ustawowych praw konsumenta RP.*

W przypadku reklamacji prosimy zwrócić stetoskop 3M™ Littmann® wraz z niniejszym dokumentem gwarancyjnym, potwierdzającym datę dokonania zakupu, do punktu sprzedaży bądź do Serwisu urządzeń medycznych 3M - Novamed Sp. z o.o., ul. Traktorowa 196, 91-218 Łódź



**W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Medycznym 3M Poland Sp. z o.o., Al. Katowicka 117 Kajetany, 05-830 Nadarzyn, tel. 22 739 60 00, fax: 22 739 60 01, [www.littmann.pl](http://www.littmann.pl), [www.3m.pl/produktymedyczne](http://www.3m.pl/produktymedyczne)**

**Uwaga: 3M i Littmann stanowią zastrzeżony znak handlowy.**

