

Programy serwisowe MDF

Każdy nabywca sprzętu MDF Instruments objęty jest dwoma unikatowymi programami serwisowymi: **Free-Parts-for-Life** (dożywotniej wymiany części zamiennych) oraz **Free-Life-Time-Warranty** (program dożywotniej gwarancji).

I. Program Free-Parts-for-Life (dożywotniej wymiany części zamiennych)

Tak, zgadza się – darmowe części na całe życie! MDF Instruments gwarantuje dożywotnią wymianę części do wszystkich typów stetoskopów (przez cały czas użytkowania stetoskopu). Części objęte dożywotnią gwarancją to nieziębiąca obwódka, pierścień podtrzymujący membranę, membrana, identyfikator oraz miękkie oliwki **ComfortSeal**.

Zasady:

- W momencie pierwszego zgłoszenia nastąpi jego rejestracja oraz powiązanie danych użytkownika z danymi urządzenia (nr seryjny wybity na głowicy) i dowodem zakupu, a także opisem danego przypadku. Od tego momentu rozpoczyna się rejestracja kolejnych zgłoszeń.
- Każdy klient może zamówić do 2 sztuk danej części na rok.
- Klient ponosi koszty wysyłki zamówionej części zgodnie z wybraną formą wysyłki (m.in. Poczta Polska, kurier).
- Jak zamawiać części zamienne do stetoskopu?
- Jeśli chcesz zamówić części zamienne do swojego stetoskopu w ramach program Free-Parts-for-Life wyślij zgłoszenie na adres program@mdfdirect.pl lub mdf@novamed.pl Personel serwisu rozpocznie procedurę wysyłki części.
- Zgłoszenie powinno zawierać m.in. model, nr seryjny wybity na głowicy, kolor stetoskopu, dane zamawiającego w tym adres wysyłki. Szczegółowych informacji udziela serwis: program@mdfdirect.pl lub mdf@novamed.pl

II. Program dożywotniej gwarancji MDF (Free-Life-Time-Warranty)

Tradycja ręcznie robionych produktów MDF sięga roku 1971. Produkty MDF Instruments są niezmiernie funkcjonalnymi, wysoce wydajnymi urządzeniami medycznymi, które spełniają najwyższe wymagania dotyczące precyzji i dokładności. Dzięki naszej nieustannej dbałości o jakość oferujemy bezkonkurencyjne warunki gwarancji na nasze produkty.

Stetoskopy MDF Instruments z ukrytymi wadami materiałowymi (dotyczy również przewodu!) będą wymieniane lub naprawiane za darmo przez cały okres użytkowania stetoskopu. Z programu Life-Time Warranty wyłączone są następujące modele stetoskopów: MDF 740, 757PT Pulse Time, które objęte są 5-letnią gwarancją.

Zasady:

Procedura reklamacyjna w ramach programu Dożywotniej gwarancji przebiega na ogólnych zasadach reklamacyjnych, spośród których najważniejsze to:

- Każdy zgłaszany przypadek powinien być opisany (opis usterki, nr seryjny, dane Nabywcy, informacje o dowodzie zakupu)
- Klient odsyła stetoskop na swój koszt.
- Serwis odsyła naprawiony lub wymieniony stetoskop na koszt serwisu.

W razie pytań i wątpliwości prosimy kontakt przy użyciu jednego z adresów: program@mdfdirect.pl lub mdf@novamed.pl